

## VACATURE LOCATIEMEDEWERKER RIJNBOLDER

*Ben jij die gastvrije locatiemedewerker met ervaring in de klimsport die onze klanten een fijne boulderervaring wil bezorgen? Ben je opzoek naar een uitdagende job in een gezellige en sportieve omgeving? Dan kijken we uit naar jouw sollicitatie!*

### WAT HOUDT DE FUNCTIE IN?

Als locatiemedewerker maak je onderdeel uit van het vaste basisteam. Je werkzaamheden bestaan voornamelijk uit bar- en baliediensten, instructie geven en het begeleiden van groepen. Daarnaast verzorg je de dagelijkse schoonmaak, verwerk je vragen en boekingen van klanten. Als locatiemedewerker werk je niet alleen doordeweeks, maar ook op een vaste dag in het weekend. Daarnaast ben je ook geregeld 's avonds aan het werk. Je basisrooster bestaat uit minimaal 16 uur, maar bij veel aanvragen voor groepen en andere situaties kunnen dat er 32 worden.

#### *Taken & verantwoordelijkheden:*

- Tijdens het geven van instructies is het jouw verantwoordelijkheid de veiligheid te waarborgen, zorg je er voor dat alle klanten het naar hun zin hebben en draag je jouw enthousiasme voor de bouldersport over. Je verzorgt cursussen en geeft instructie aan bijv. onze Mountain Club of deelnemers aan een introductieles.
- Tijdens jouw baliediensten ben je gezicht van de locatie en het aanspreekpunt voor de klanten. Je bewaakt de klanttevredenheid door de klantbeleving steeds te peilen tijdens een rondje door de hal, hierop te anticiperen en draagt zorg voor de uitstraling van de locatie door invulling te geven aan de dagelijkse schoonmaak en onderhoudswerkzaamheden. Je voert ook barwerkzaamheden uit en bij drukte in La Rocca spring je bij en draai je de kleine kaart.
- Jij houdt je bezig met het aanmelden van klanten, het beantwoorden van vragen, het verhuren en verkopen van klimschoentjes, het bijwerken van inkomende e-mail en binnenkomende telefoontjes.
- Je ondersteunt de Hoofdmedewerker Sport met het organiseren van wedstrijden en evenementen en bent het aanspreekpunt voor collega's in diens afwezigheid. Het kan zijn dat jouw leidinggevende ook andere taken aan jou toebedeeld zoals bijvoorbeeld de Mountain Shop, Mountain Club of Faciliterende zaken.
- Samen met de andere locatiemedewerkers en de hoofdmedewerker sport houd je de locatie schoon.

### WAT VRAGEN WE VAN JE?

Je bent een sociale en gastvrije collega met ervaring in de klimsport. Klanttevredenheid en kwaliteit zijn belangrijke elementen die je van nature nastreeft. Je vindt het leuk om jouw enthousiasme voor het boulderen over te dragen en onze klanten een fijne beleving te geven.

#### *Minimaal vragen wij;*

- Minimaal MBO werk- en denkniveau
- Ervaring met les- en leidinggeven in de sport en recreatie en een gerelateerde opleiding hierin gevolgd is een pré, zo ook ervaring in de horeca.

- In staat om zelfstandig te kunnen werken en verantwoordelijkheid te dragen.
- Je hebt ervaring in de klim- en bouldersport.
- In bezit van Sociale Hygiëne of de bereidheid deze op korte termijn te behalen.
- De bereidheid om ook in de avond en/of het weekend te werken, flexibele instelling.
- Competenties; klantgericht, kwaliteitsgericht, samenwerken, communicatief sterk.

### **WAT KRIJG JE ER VOOR TERUG?**

- Een uitdagende functie in een van de grootste bouldercentra van Nederland;
- Een werkweek van minimaal 16 en maximaal 32 uur per week;
- Salaris afhankelijk van opleiding en ervaring;
- 25 vakantiedagen op basis van een fulltime werkweek;
- Mogelijkheid tot het volgen van interne opleidingen en doorgroeien in de hoogte of breedte;
- Onbeperkt klim- boulder- en fitnessabonnement voor alle MN klimcentra;
- 20% korting op artikelen van de Mountain Shop;
- Korting op cursussen en/of activiteiten (Klimcentra, Ardennen, Ski- en Bergsportreizen);
- De gezelligheid en support van een gepassioneerd team;

### **WAAR KOM JE TE WERKEN?**

Mountain Network is een snelgroeiende en dynamische organisatie met meer dan 30 jaar ervaring in de klim- en bergsport. De organisatie heeft 7 klim- en bouldercentra in Nederland en een outdoorlocatie in de Belgische Ardennen. Op deze locaties verzorgen wij activiteiten, cursussen en groepsarrangementen. Mountain Network is daarnaast wereldwijd actief als organisator van ski- en bergsportreizen.

RijnBoulder is één van de nieuwste bouldercentra van Nederland, gevestigd naast de Decathlon in de Rijnhal in Arnhem. Op nog geen 150 meter van de klimhal heeft Mountain Network begin 2018 de deuren van haar zesde locatie geopend. Op twee etages is het mogelijk om te boulderen, te trainen en heerlijk te eten. Het unieke aan RijnBoulder is de ruimtelijke beleving door de hoogte van het centrum en de opzet van de boulderblokken; deze staan los in de ruimte en zijn niet tegen de muur opgebouwd. In het centrum bevindt zich ook Pizzabar + Grand Café La Rocca waar op houtgestookte pizza's en verse focaccia's worden geserveerd.

Er is een gezellig team werkzaam met grote passie voor de bouldersport en goede pizza's!

### **MEER INFORMATIE**

Herken je jezelf in deze functie en heb je interesse? Wij nodigen je uit om te solliciteren! Mail je CV voorzien van pasfoto en motivatie naar onderstaand adres. Geef in het onderwerp aan dat het om de functie locatiemedewerker RijnBoulder gaat.

Jaap de Rooij (Manager Klimcentra)

Mailadres: [personeelszaken@mountain-network.nl](mailto:personeelszaken@mountain-network.nl)

Voor meer informatie over de vacature kan je ook telefonisch contact opnemen met ons via tel. 088-1236900. *Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld!*