



**MOUNTAIN
NETWORK**

ALGEMENE VOORWAARDEN

p 02-19

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

p 20-37

vanaf 1 maart 2020 / as from 1 March 2020

Beste klant,

Bijgevoegd treft u de algemene voorwaarden van Mountain Network die de overeenkomst met u aanvullen. **Hieronder volgen enkele belangrijke punten:**

MET WELKE ONDERNEMING DOET U ZAKEN

Mountain Network is niet één onderneming. Voor de uiteenlopende diensten en producten zijn er verschillende ondernemingen die geheel los van elkaar staan en ieder voor hun eigen deel verantwoordelijk zijn. Deze algemene voorwaarden kunnen door ieder van die ondernemingen worden gebruikt. In de overeenkomst staat aangegeven met welke onderneming u de overeenkomst sluit.

AANVULLENDE EN AFWIJKENDE VOORWAARDEN

Per dienst of product kan het zijn dat er aanvullende of afwijkende voorwaarden worden gehanteerd. Denk hierbij aan betalings- en annuleringsvoorwaarden, maar ook de huisregels.

PAKKETREIZEN

U vindt vanaf artikel 17 een aantal aanvullende en afwijkende voorwaarden die gelden voor pakketreizen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

MOUNTAIN NETWORK

INHOUDSOPGAVE

1. DEFINITIES
2. WERKINGSSFEER
3. VEILIGHEID
4. ONBEGELEIDE ACTIVITEIT
5. TOEGANG
6. OPENINGSTIJDEN
7. MINDERJARIGEN
8. INTRODUCÉ
9. EIGEN BEGELEIDING EN/OF INSTRUCTIE
10. MATERIALEN
11. PROMOTIEMATERIAAL
12. BETALING EN INCASSO
13. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, ANNULERING OF UITSLUITING
14. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN VERVANGING DEELNEMER
15. KLACHTEN EN MELDPlicht
16. AANSPRAKELIJKHEID

VOORWAARDEN VOOR PAKKETREIZEN

17. TOEPASSING
18. INFORMATIE
19. WIJZIGING DOOR DE CONTRACTANT
20. VERVANGING DEELNEMER
21. PRIJSWIJZIGING
22. WIJZIGING DOOR MOUNTAIN NETWORK
23. ANNULERING DOOR MOUNTAIN NETWORK
24. UITVOERING VAN DE REIS EN GEBREKEN
25. AANSPRAKELIJKHEID, UITSLUITINGEN EN OVERMACHT
26. HULP EN BIJSTAND

1. DEFINITIES

- 1.1. **Abonnement:** contractvorm die recht geeft op deelname aan een Activiteit voor een bepaalde periode en waarvoor aanvullende of specifieke voorwaarden kunnen gelden
- 1.2. **Activiteit:** een door Mountain Network aangeboden of georganiseerde sportieve of recreatieve activiteit, indoor of outdoor, waarbij voornamelijk lichamelijke inspanning en avontuurlijke beleving een rol speelt, inclusief eventuele handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van deze activiteit, zoals het geven van instructie of begeleiding, de verhuur dan wel verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer, het verzorgen van accommodatie(s) en het verzorgen van eten of drinken
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van Mountain Network
- 1.4. **Begeleide Activiteit:** een Activiteit die door een Vertegenwoordiger van Mountain Network wordt begeleid
- 1.5. **Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van zichzelf en/of derden een Overeenkomst sluit met Mountain Network
- 1.6. **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een Activiteit (waaronder ook het zekeren van een klimmer)
- 1.7. **Mountain Network:** de wederpartij van de Contractant
- 1.8. **Mountain Network Locatie:** de locatie van Mountain Network waar de Activiteit plaatsvindt
- 1.9. **Onbegeleide Activiteit:** een Activiteit die de Deelnemer geheel zelfstandig beoefent, zonder begeleiding en/of toezicht van een Vertegenwoordiger van Mountain Network, zoals, doch niet beperkt tot: zelfstandig klimmen, voor klimmen, routebouwen, klettersteig, mountainbiken of kanoën. Indien uitsluitend voorafgaand aan de Activiteit uitleg of instructie door een Vertegenwoordiger van Mountain Network wordt gegeven, dan wordt dit niet beschouwd als een begeleiding van de Activiteit
- 1.10. **Overeenkomst:** overeenkomst tussen Mountain Network en de Contractant met betrekking tot een Activiteit
- 1.11. **Overmacht:** abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, zoals (burger)oorlog, terreur, natuurrampen en weersomstandigheden. Gelet op het feit dat door Mountain Network ook Activiteiten worden aangeboden die in de buitenlucht plaatsvinden en het feit dat (slechte) weersomstandigheden een grote invloed kunnen hebben op de veiligheid van de Deelnemers, rechtvaardigen weersomstandigheden te allen tijde een beroep op Overmacht.
- 1.12. **Reisovereenkomst:** de Overeenkomst waarbij Mountain Network zich verbindt tot het verschaffen van iedere combinatie van ten minste twee verschillende soorten Reisdiensten voor dezelfde reis, die ten minste 24 uur beslaat of een overnachting omvat, voor zover dit een pakketreis in de zin van artikel 7:500 sub b Burgerlijk Wetboek vormt.
- 1.13. **Reisdienst:** een reisdienst in de zin van artikel 7:500 onder a Burgerlijk Wetboek. (Zonder hieraan rechten te kunnen ontleen betreffen dit samengevat: 1) accommoda-

tie voor overnachting, 2) personenvervoer, 3) auto/motorhuur en 4) overige toeristische diensten.)

- 1.14. **Strippenkaart:** een contractvorm die recht geeft op een vast aantal Toegangsbewijzen welk aantal afhankelijk is van het door de Contractant betaalde bedrag en waarvoor aanvullende voorwaarden kunnen gelden
- 1.15. **Toegangsbewijs:** fysiek of digitaal bewijs dat men gerechtigd is deel te nemen aan een Activiteit en welke een Contractant ontvangt na aanschaf van een dagkaart, bij afboeking van een Strippenkaart of bij aanmelding via een Abonnement.
- 1.16. **Vertegenwoordiger:** de persoon die door Mountain Network wordt ingeschakeld om de Activiteit voor te bereiden, te begeleiden, te ondersteunen of instructie te geven, zoals werknemers, zzp-ers, stagiaires, onderaannemers of werknemers van onderaannemers

2. WERKINGSSFEER

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Activiteiten, Overeenkomsten, Abonnementen, Strippenkaarten, dagkaarten, aanbiedingen, offertes en andere (rechts)handelingen van Mountain Network, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Contractant of Deelnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Aanvaarding door de Contractant of Deelnemer van de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden blijkt uit één of meer van de navolgende handelingen: (i) digitale acceptatie via de website van Mountain Network, (ii) schriftelijke ondertekening van de Algemene Voorwaarden, (iii) betaling van de vergoeding die verschuldigd is ter zake van een Activiteit (iv) feitelijke deelname aan een Activiteit.
- 2.3. Het aanbod van Mountain Network is vrijblijvend en kan zonder opgaaf van redenen nog na aanvaarding door de Contractant worden herroepen door Mountain Network. De herroeping door Mountain Network dient onverwijld te geschieden. Daarvan is in ieder geval sprake bij herroeping de eerste werkdag volgend op de aanvaarding. De Contractant heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel reeds betaalde gelden.
- 2.4. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Mountain Network nimmer. Indien er enige reden bestaat tot twijfel aan de juistheid van het aanbod, dient de Contractant navraag te doen bij Mountain Network.
- 2.5. Indien de Contractant (mede) namens of ten behoeve van andere Deelnemers of een groep van Deelnemers een Overeenkomst heeft gesloten, dan is het de verantwoordelijkheid van de Contractant dat alle Deelnemers of leden van de groep de verplichtingen zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden stipt nakomen en dat alle Deelnemers aan alle eisen voldoen die worden gesteld aan de overeengekomen Activiteiten.
- 2.6. Mountain Network is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Mountain Network de Contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de Contractant een

natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging in deze Algemene Voorwaarden strekt tot wezenlijk nadeel voor de Contractant, heeft deze Contractant de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. De beëindiging kan niet met terugwerkende kracht plaatsvinden nadat de gewijzigde voorwaarden in zijn gegaan.

3. VEILIGHEID

- 3.1. De Deelnemer stelt zich vooraf op de hoogte van de aard van de Activiteit en onderzoekt de risico's die met de Activiteit gepaard gaan. De Deelnemer verplicht zich niet alleen oog te hebben voor zijn of haar eigen veiligheid, maar ook die van anderen.
- 3.2. De Deelnemer is verplicht om aan Mountain Network alle feiten en omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de deelname aan de Activiteit. Mountain Network mag volledig afgaan op de juistheid van de mededelingen van de Deelnemer omtrent de kennis, vaardigheden, ervaring, fysieke en mentale gesteldheid van de Deelnemer en de aanwezigheid en geldigheid van eventuele diploma's en certificaten die benodigd zijn met betrekking tot een Activiteit.
- 3.3. Deelnemers zijn verplicht om zich telkens voor aanvang van iedere Activiteit op de hoogte te stellen van de actuele huis- en/of veiligheidsregels, die betrekking hebben op de Activiteit of het verblijf op de Mountain Network Locatie, en zij zijn verplicht zich aan deze regels te houden. Deze regels zijn op duidelijk zichtbare plaatsen opgehangen binnen de Mountain Network Locatie, of verkrijgbaar bij de balie van de Mountain Network Locatie. Indien de regels voor de Deelnemer niet te vinden zijn of niet duidelijk zijn, zal de Deelnemer zich wenden tot een Vertegenwoordiger van Mountain Network voor terhandstelling en/of uitleg van de regels, alvorens wordt deelgenomen aan de Activiteit. De huis- en/of veiligheidsregels kunnen tussentijds eenzijdig door Mountain Network worden aangepast. De Deelnemer zal de nieuwsbrieven van Mountain Network volgen en zich er voor aanvang van ieder Activiteit van vergewissen of de huis-en/of veiligheidsregels zijn geactualiseerd.
- 3.4. De Deelnemer zal niet deelnemen aan een Activiteit indien hij niet in een goede lichamelijk en geestelijke gezondheid verkeert, alcohol of drugs heeft gebruikt, of medicijnen heeft ingenomen die de vaardigheid van de Deelnemer kunnen beïnvloeden. De Deelnemer verklaart dat hij aan de Activiteit kan deelnemen zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
- 3.5. Een Deelnemer aan een Begeleide Activiteit zal alle instructies en aanwijzingen van de Vertegenwoordigers of de directie van Mountain Network aandachtig toe horen en deze nauwgezet opvolgen.
- 3.6. Gelet op de risico's die verbonden kunnen zijn aan een Activiteit en het feit dat aan een Activiteit wordt deelgenomen door meerdere Deelnemers tegelijk, heeft Mountain Network te allen tijde het recht om een Deelnemer deelname aan een Activiteit te ontzeggen, als de Vertegenwoordiger of de directie van Mountain Network van mening is dat de veiligheid van de Deelnemer, Vertegenwoordigers of derden in gevaar is of

dreigt te komen, of indien de lichamelijke of geestelijke conditie van de Deelnemer naar oordeel van Mountain Network onvoldoende is voor (verdere) deelname aan de Activiteit. Deze beslissing is uitsluitend ter beoordeling van Mountain Network en kan door de Deelnemer of Contractant niet ter discussie worden gesteld.

4. ONBEGELEIDE ACTIVITEIT

- 4.1. Een Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit zoals zelfstandig klimmen, is zich volledig bewust van de gevaren en risico's die inherent zijn aan deze Activiteit en is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen veiligheid. De Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit in de buitenlucht is zelf verantwoordelijk voor een wijziging of staking van de Activiteit in verband met weersomstandigheden. De veiligheidsregels van artikel 3 zijn onverminderd van toepassing op deelname aan een Onbegeleide Activiteit.
- 4.2. De Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit op het gebied van het klimmen weet dat er zich altijd onverwachte situaties kunnen voordoen, bijvoorbeeld door het gedrag van medeklimmers of andere bezoekers van de Mountain Network Locatie, voorwerpen die van een hoger gelegen punt van de klimmuur naar beneden kunnen vallen, klimtouwen van andere klimmers die in de weg hangen, of valmatten die op de grond liggen. Deze opsomming is niet limitatief. Onverwachte gebeurtenissen, onvoorspelbare situaties en andere risico's zijn inherent aan het klimmen.
- 4.3. De Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit op het gebied van het klimmen beheerst de benodigde technieken, kent de veiligheidsregels en is zich bewust van de risico's. Hij klimt regelmatig zelfstandig om kennis en vaardigheden te behouden. Hij kan zijn klimervaring aantoonbaar maken met een NKBV Klimvaardigheidsbewijs, een gelijkwaardig certificaat of aantoonbare zelfstandige klimvaardigheid. De Deelnemer zal Mountain Network desgevraagd volledig en naar waarheid informeren omtrent zijn klimvaardigheid.
- 4.4. In het geval een Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit op het gebied van het klimmen een andere klimmer zekert, is de Deelnemer die als zekeraar optreedt voor een zeer groot deel verantwoordelijk voor de veiligheid van de gezekerde. De zekeraar is zich bewust van de risico's die gepaard gaan met het onjuist of onvoldoende aandachtig zekeren van een klimmer. Hij of zij zal tijdens het zekeren zijn volle aandacht bij het zekeren houden en de klimmer steeds nauwlettend in de gaten houden en zich aan alle veiligheidsregels die op de klimlocatie gelden houden.
- 4.5. Een Deelnemer aan een wedstrijd of competitie welke plaatsvindt op een Mountain Network Locatie, ongeacht door wie deze wedstrijd of competitie wordt georganiseerd, wordt voor deze Algemene Voorwaarden beschouwd als een Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit, tenzij per wedstrijd (onderdeel) of leeftijdscategorie wordt bepaald dat begeleiding door een Vertegenwoordiger van Mountain Network zal plaatsvinden.

5. TOEGANG

- 5.1. Iedere Deelnemer aan een Activiteit dient zich voorafgaand aan de eerste deelname in te schrijven via de website en zich op de hoogte te stellen van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en de huis- en veiligheidsregels.
- 5.2. Iedere Deelnemer aan een Activiteit op een Mountain Network Locatie meldt zich te allen tijde voor deelname aan een Activiteit aan de balie of via het elektronisch toegangssysteem. De Deelnemer dient in bezit te zijn van een geldig Toegangsbewijs en dient dit te allen tijde te kunnen tonen tijdens zijn bezoek aan de Mountain Network Locatie.
- 5.3. Indien aan de Deelnemer een pasje of tag wordt verstrekt ten behoeve van het (elektronisch) toegangscontrolesysteem, kan Mountain Network verlangen dat een borg wordt betaald. De borg wordt aan de Deelnemer geretourneerd bij teruggave van het pasje of de tag. Indien de Deelnemer het pasje of de tag verliest en een vervangende pas of tag nodig heeft, dan kan Mountain Network voor de vervanging van de pas of tag kosten bij de Deelnemer in rekening brengen.
- 5.4. Mountain Network hanteert diverse typen Abonnementen. Een Abonnement is geldig vanaf de dag waarop het wordt afgesloten. Het Abonnement wordt aangegaan voor een minimale periode welke per type Abonnement kan verschillen. Na afloop van deze periode wordt het Abonnement automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.
- 5.5. Een Abonnement voor onbepaalde tijd kan door de Deelnemer worden beëindigd of gewijzigd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand. Mountain Network kan met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden zonder opgave van reden het Abonnement opzeggen.
- 5.6. De Contractant is verplicht om ten behoeve van de betaling van het Abonnement een doorlopende incassomachtiging te verstrekken. Abonnementsgelden worden vooraf geïncasseerd, uiterlijk het begin van de maand of van de week waarop de incasso betrekking heeft. Het niet deelnemen aan de Activiteiten die vallen onder het Abonnement geeft geen recht op terugbetaling of een andere vorm van compensatie.
- 5.7. De Strippenkaart is strikt persoonlijk en maximaal één jaar geldig vanaf de datum van aanschaf. Als de geldigheid van de Strippenkaart is verstreken heeft de Contractant geen recht meer op deelname aan de Activiteit die gekoppeld is aan de Strippenkaart.
- 5.8. Dit artikel 5 is niet van toepassing in het geval de Deelnemer deel uitmaakt van een groep, die is vertegenwoordigd door een Contractant en Mountain Network met deze Contractant afwijkende afspraken heeft gemaakt omtrent de toegang van de Deelnemers tot de Mountain Network Locatie.

6. OPENINGSTIJDEN

- 6.1. Mountain Network houdt zich het recht voor om de openingstijden van de Mountain Network Locaties te wijzigen of te beperken.
- 6.2. Op officiële feestdagen en gedurende vijf andere dagen per jaar is Mountain Network gerechtigd de Mountain Network Locatie te sluiten.

7. MINDERJARIGEN

- 7.1. Een Deelnemer die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, heeft voor deelname aan alle Activiteiten de schriftelijke toestemming van de ouder/wettelijk vertegenwoordiger nodig. In het geval de minderjarige Deelnemer deel uitmaakt van een groep, die is vertegenwoordigd door een Contractant, staat de Contractant ervoor in dat deze toestemming voor iedere minderjarige Deelnemer is verleend.
- 7.2. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger zal zich op de hoogte stellen van de specifieke eisen en veiligheidsregels die binnen Mountain Network op dat moment per leeftijdscategorie en per Activiteit van toepassing zijn.
- 7.3. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger is ervoor verantwoordelijk dat de minderjarige Deelnemer zich aan deze regels houdt. Deze veiligheidsregels kunnen van tijd tot tijd worden aangepast.

8. INTRODUCÉ

- 8.1. Uitsluitend meerderjarige Contractanten kunnen een introducé meenemen naar een Onbegeleide Activiteit. Per keer kunnen maximaal 2 introducés worden meegenomen. De introducé valt volledig onder verantwoordelijkheid van de Contractant. De Contractant staat ervoor in dat hij de introducé adequaat en veilig kan begeleiden en dat hij over alle diploma's en certificaten beschikt die benodigd zijn met betrekking tot de begeleiding van de introducé bij de Onbegeleide Activiteit.
- 8.2. De Contractant die een introducé meeneemt naar een Onbegeleide Activiteit, is er voor verantwoordelijk dat de introducé zich meldt bij de balie en zich inschrijft bij Mountain Network.

9. EIGEN BEGELEIDING EN/OF INSTRUCTIE

- 9.1. Een Contractant kan zelf de instructie of begeleiding van een Activiteit verzorgen of laten verzorgen, mits de eigen instructeur of begeleider van de Contractant beschikt over alle kwalificaties, diploma's en/of certificaten die benodigd zijn voor de begeleiding of instructie van de betreffende Activiteit.
- 9.2. Mountain Network mag volledig afgaan op de juistheid van de mededelingen van de Contractant omtrent de kennis, vaardigheden en ervaring van de eigen instructeur of begeleider.
- 9.3. Mountain Network is te allen tijde gerechtigd de toestemming voor eigen instructie of begeleiding in te trekken, indien de Algemene Voorwaarden of de huis- en/of veiligheidsregels niet worden nageleefd, of de veiligheid anderszins naar oordeel van Mountain Network in het geding is.

10. MATERIALEN

- 10.1. Indien de Deelnemer gebruik maakt van door Mountain Network ter beschikking gestelde of verhuurde materialen, zal de Deelnemer deze materialen uitsluitend gebruiken volgens de instructies van de Vertegenwoordigers van Mountain Network, en op een wijze die in overeenstemming is met de aard van het materiaal en het doel waartoe het ter beschikking is gesteld. Mountain Network is gerechtigd om bij de terbeschikkingstelling een borg of garantie van de Deelnemer te verlangen.
- 10.2. Eventuele gebreken aan de materialen zal de Deelnemer bij ontvangst gelijk melden. Bij het uitblijven van een melding wordt het materiaal geacht in orde te zijn geweest bij aanvang. De Deelnemer zal geen wijzigingen aanbrengen in deze materialen of deze materialen aan derden in gebruik geven. Beschadiging, verlies of diefstal van materialen dient direct gemeld te worden bij Mountain Network. Voor reparaties door externe partijen is vooraf toestemming van Mountain Network vereist.
- 10.3. Nieuwe beschadigingen of gebreken deelt de Contractant en/of Deelnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het inleveren van het materiaal aan een Vertegenwoordiger van Mountain Network mee. De Contractant of Deelnemer is aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal indien die schade, verlies of diefstal het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de Contractant of Deelnemer.

11. PROMOTIEMATERIAAL

- 11.1. Mountain Network behoudt zich het recht voor om foto- of videomateriaal dat tijdens de Activiteit is gemaakt te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk door de Deelnemer worden ingediend bij Mountain Network.
- 11.2. Mountain Network draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in of op foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld, samengesteld of uitgegeven.

12. BETALING EN INCASSO

- 12.1. De betalingsvoorwaarden worden vastgelegd in de Overeenkomst en kunnen per Activiteit of contractvorm verschillen.
- 12.2. Er is geen contactloze betaling mogelijk op de Mountain Network Locaties (wel reguliere pin).
- 12.3. Indien vorderingen van Mountain Network onbetaald worden gelaten en/of niet door Mountain Network via de automatische incasso geïnd kunnen worden, ontvangt de Contractant een eerste betalingsherinnering per post of per e-mail, met het verzoek het openstaande bedrag binnen een bepaalde termijn alsnog te voldoen.
- 12.4. Mountain Network is gerechtigd bij de tweede betalingsherinnering administratiekosten in rekening brengen, met een minimum van EUR 25,-. Indien na de tweede

betalingsherinnering het openstaande bedrag niet tijdig is ontvangen, staat het Mountain Network vrij de vordering over te dragen aan een incassobureau of deurwaarder. De daarmee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de Contractant. Voorts is Mountain Network gerechtigd de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen, vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is.

- 12.5. Vorderingen van Mountain Network waarvan de betalingstermijn is verstreken kunnen te allen tijde worden verrekend met een tegoed van de Contractant bij Mountain Network of een schuld van Mountain Network aan de Contractant.
- 12.6. Mountain Network heeft het recht om jaarlijks al haar prijzen te indexeren en/of aan te passen aan een stijging van kosten, lasten of heffingen, waaronder loonkosten en kosten opgelegd door of vanwege de overheid. Mountain Network zal een prijsstijging tijdig bekend maken.
- 12.7. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs aan de zijde van Mountain Network extra kosten of lasten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct op de Activiteit of op de Deelnemer en/of Contractant betrekking hebben, kunnen deze aan de Contractant worden doorberekend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

13. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, ANNULERING OF UITSLUITING

- 13.1. Indien de Contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Mountain Network het recht de deelname van de Contractant (of van de Deelnemers die door de Contractant zijn vertegenwoordigd) aan Activiteiten uit te sluiten en de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. In dat geval blijft de Contractant gehouden de overeengekomen prijs te betalen en bestaat geen recht op restitutie van betaalde bedragen. Extra kosten die door Mountain Network worden gemaakt in verband met de uitsluiting zijn voor rekening van de Contractant.
- 13.2. Mountain Network kan een Deelnemer uitsluiten van (verdere) deelname aan de Activiteit en ten opzichte van deze Deelnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, indien de Deelnemer of Contractant de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, huis- en/of veiligheidsregels of instructies van Vertegenwoordigers niet nakomt. Voorts kan Mountain Network een Deelnemer uitsluiten van (verdere) deelname aan de Activiteit indien de Deelnemer overlast bezorgt aan Vertegenwoordigers van Mountain Network of mededeelnemers, op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, zich naar mening van Mountain Network misdraagt of de goede sfeer rondom de Activiteit bederft, in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de Mountain Network niet kan worden gevegd dat de deelname aan de Activiteit wordt voortgezet. In dat geval blijft de Contractant gehouden de overeengekomen prijs te betalen en bestaat geen recht op restitutie van betaalde bedragen.
- 13.3. Bij een voortijdig vertrek op initiatief van de Contractant of de Deelnemer is de

volledige prijs voor de overeengekomen Activiteit verschuldigd, ook in het geval het vertrek een medische reden heeft.

- 13.4. In geval van Overmacht heeft Mountain Network het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te ontbinden, zonder dat de Contractant of een Deelnemer recht heeft op schadevergoeding. Mountain Network is verplicht de Contractant onverwijld en met opgave van redenen van de opschorting of ontbinding op de hoogte te stellen. Gelet op de risico's die inherent kunnen zijn aan een Activiteit en de veiligheid van de Deelnemers is het volledig aan Mountain Network om te bepalen of een Activiteit doorgang kan vinden in geval van Overmacht.
- 13.5. Mountain Network heeft te allen tijde het recht om de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien voor een Activiteit het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal zonder dat de Contractant of een Deelnemer recht heeft op schadevergoeding. Mountain Network zal dit binnen een redelijke termijn voor aanvang van de Activiteit melden bij de Contractant.
- 13.6. In geval van annulering door de Deelnemer of Contractant kunnen kosten in rekening worden gebracht, overeenkomstig de annuleringsregeling die op de betreffende Activiteit van toepassing is.

14. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN VERVANGING DEELNEMER

- 14.1. Indien Mountain Network door gewichtige omstandigheden over moet gaan tot wijziging van de Overeenkomst of Activiteit zal hij de Contractant een gelijkwaardig en passend alternatief aanbieden. Indien de Contractant dit alternatief afwijst dan dient hij dit onverwijld aan Mountain Network te melden. De Contractant is bij afwijzing niet verplicht het gedeelte van de overeengekomen prijs te voldoen die betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van de Activiteit, als het door Mountain Network aangeboden alternatief naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet als een gelijkwaardig en passend alternatief kan worden aangemerkt. Dit artikel geldt ook indien sprake is van een situatie die als Overmacht kan worden aangemerkt.
- 14.2. Een Deelnemer die verhinderd is om aan de Activiteit deel te nemen kan zich - na instemming van Mountain Network - door een ander laten vervangen mits de plaatsvervanger voldoet aan alle eisen die aan de Activiteit worden gesteld en het verzoek tot vervanging uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de Activiteit bij Mountain Network is ingediend. De Contractant, de Deelnemer en de vervanger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de kosten gemoeid met deze vervanging.

15. KLACHTEN, MELDPlicht TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 15.1. Indien de Deelnemer of Contractant een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst constateert, dient hij dit onmiddellijk te melden bij Mountain Network, zodat er in overleg direct een passende oplossing kan worden getroffen. Indien de klacht op dat

moment niet naar tevredenheid is opgelost kan de Deelnemer of Contractant dit uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de Activiteit schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan Mountain Network.

- 15.2. De Deelnemer zal een ongeval of incident onmiddellijk melden bij Mountain Network. In het geval dat er sprake is van letselschade zal de Deelnemer Mountain Network op de hoogte houden van de aard van het letsel en het verloop van het herstel, voor zover privacyregels dat toelaten. De Deelnemer zal op verzoek van Mountain Network zijn volledige medewerking verlenen aan een onderzoek naar het ongeval of incident door deskundigen.
- 15.3. Op alle Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.
- 15.4. Voor de niet in Nederland wonende consument geldt dat ondanks de rechtskeuze voor Nederlands recht de consument de bescherming toekomt die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt, indien de diensten gedeeltelijk of geheel worden verricht in het land van de woonplaats van de consument én Mountain Network de commerciële of beroepsactiviteiten ontplooit in dit land of commerciële activiteiten voor de overeengekomen dienst richt op dit land.
- 15.5. Geschillen samenhangend met deze Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

16. AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1. De kans op ongevallen of incidenten is inherent aan de Activiteiten die door Mountain Network worden aangeboden. Mountain Network heeft een inspanningsplicht om de veiligheid van Deelnemers te waarborgen. Bedrijfseconomisch gezien kan Mountain Network haar activiteiten alleen aanbieden indien zij haar aansprakelijkheid voor schade (waaronder zaakschade en personenschade) kan beperken op de wijze zoals in dit artikel omschreven.
- 16.2. In geval van Begeleide Activiteit is Mountain Network uitsluitend aansprakelijk voor de schade van een Deelnemer of Contractant indien die schade het directe gevolg is van opzet, grove schuld of ernstig verwijtbaar handelen van een Vertegenwoordiger of de directie van Mountain Network.
- 16.3. Deelname aan een Onbegeleide Activiteit is te allen tijde op eigen risico van de Deelnemer. Mountain Network is niet aansprakelijk voor de schade die door de Deelnemer of Contractant tijdens een Onbegeleide Activiteit binnen of buiten een Mountain Network Locatie is geleden, bijvoorbeeld als gevolg van een ongeval. Dit geldt ook voor de Deelnemer of Contractant die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en met toestemming van de ouder/wettelijk vertegenwoordiger deelneemt aan een Onbegeleide Activiteit.
- 16.4. De aansprakelijkheid van Mountain Network voor de schade die door de Deelnemer of Contractant is geleden, binnen of buiten een Mountain Network Locatie, tijdens een Activiteit die wordt begeleid door een eigen instructeur of begeleider van de Contractant, is nadrukkelijk uitgesloten.

- 16.5. Mountain Network is niet aansprakelijk in het geval de Deelnemer, Contractant of een derde handelingen heeft verricht of nagelaten, die hebben bijgedragen aan het ontstaan of vergroten van de schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan een schending, overtreding of niet- nakoming door de Deelnemer van één of meer van de verplichtingen zoals genoemd in artikel 3 en 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.6. Mountain Network is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade van de Deelnemer of Contractant, waaronder in ieder geval wordt verstaan winst, - loon, - of omzetzerving.
- 16.7. Mountain Network is niet aansprakelijk voor de schade van de Deelnemer of Contractant indien de schade het gevolg is van een omstandigheid die als Overmacht kan worden gekwalificeerd.
- 16.8. De Deelnemer en Contractant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schade van Mountain Network of derden die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of verwijtbaar gedrag/nalaten van de Deelnemer of Contractant. De Contractant of de Deelnemer is gehouden deze aansprakelijkheid te verzekeren.
- 16.9. Mountain Network is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen van de Contractant of de Deelnemer.
- 16.10. Onverminderd de overige aansprakelijkheidsbeperkingen is Mountain Network nimmer aansprakelijk voor de schade van de minderjarige Deelnemer of Contractant, indien de Activiteit plaatsvindt onder directe begeleiding of toezicht van de ouder/ wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige Deelnemer of Contractant.
- 16.11. De bedragen die de Deelnemer of Contractant eventueel heeft of zal ontvangen uit hoofde van een (ongevallen)verzekering zullen in mindering worden gebracht op de uitkering van schade door Mountain Network aan de Deelnemer of Contractant.
- 16.12. De aansprakelijkheid van Mountain Network is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Mountain Network gesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Mountain Network onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt. Als er geen dekking is onder een door Mountain Network afgesloten verzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot EUR 10.000,- per gebeurtenis, waarbij met elkaar samenhangende ongevallen of incidenten als één ongeval of incident zullen worden beschouwd. Bij zaakschade of zuivere vermogensschade is de aansprakelijkheid van Mountain Network beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de dienst. De limieten in dit artikel zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mountain Network.
- 16.13. De Contractant die een Overeenkomst heeft gesloten die (mede) betrekking heeft op andere Deelnemers dan de Contractant zelf, vrijwaart Mountain Network van vorderingen van deze Deelnemers, voor zover die kunnen leiden tot een hogere aansprakelijkheid voor Mountain Network, dan wanneer Mountain Network direct een Overeenkomst zou hebben gesloten met deze Deelnemers. De Contractant vrijwaart Mountain Network voor alle aanspraken en schade van Deelnemers die ontstaat doordat de Contractant zijn verplichtingen niet is nagekomen.
- 16.14. Alle vorderingen op Mountain Network, waaronder die tot schadevergoeding vervallen na één jaar, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

VOORWAARDEN VOOR PAKKETREIZEN

17. TOEPASSING VAN DE VOORWAARDEN VOOR PAKKETREIZEN

- 17.1. Op pakketreizen die vallen binnen het toepassingsbereik van Titel 7a van Boek 7 Burgerlijk Wetboek zijn de onderstaande bepalingen alsook de bepalingen van Titel 7a van Boek 7 Burgerlijk Wetboek aanvullend van toepassing. De bepalingen komen in plaats van de eerdere bepalingen (t/m artikel 16) voor zover deze bepalingen hetzelfde onderwerp regelen.
- 17.2. Waar in de onderstaande bepalingen wordt gesproken van Contractant heeft de Deelnemer overeenkomstige rechten en plichten indien Mountain Network jegens deze als 'organisator' wordt aangemerkt.

18. INFORMATIE

- 18.1. Indien de Contractant wensen voor of bij het aangaan van de Reisovereenkomst kenbaar maakt, kunnen er slechts rechten aan worden ontleend voor zover deze wensen schriftelijk en expliciet zijn toegezegd. De enkele vermelding als wens of voorkeur op reisbescheiden en de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.
- 18.2. Vertrek- en aankomsttijden van de verschillende vervoersonderdelen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en worden indien mogelijk vermeld in de reisbescheiden die aan de Deelnemer worden verstrekt.
- 18.3. De Deelnemer dient gedurende de gehele Activiteit te beschikken over de noodzakelijke reisdocumenten, zoals een ID-kaart, paspoort, visa, bewijs van inenting, etc.. Gelet op het grote belang hiervan, dienen de Contractant en Deelnemer de door Mountain Network verstrekte algemene informatie hierover bij de betreffende instanties en instellingen op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te controleren. De Contractant dient vóór de boeking van de Activiteit te verifiëren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen in verband met de mogelijk lange doorlooptijd van een aanvraag van reisdocumenten en in het bijzonder een eventueel benodigd visum. Indien de Deelnemer de Activiteit niet of niet geheel kan meemaken wegens het ontbreken van geldige, volledige en juiste reisdocumenten, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de Deelnemer.
- 18.4. Eventuele reisbescheiden (vervoertickets, vouchers, etc.) worden tijdig en uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de Contractant toegezonden, tenzij de factuur nog niet volledig is voldaan. Indien de Contractant de reisbescheiden niet 5 dagen voor vertrek heeft ontvangen, dient hij Mountain Network onverwijld op de hoogte te stellen. Definitieve vertrektijden en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden.
- 18.5. De Deelnemer of Contractant is verplicht om op eigen kosten een reisverzekering af te sluiten welke een adequate dekking geeft voor de betreffende Activiteit. De Deelnemer

of Contractant kan een annuleringsverzekering afsluiten. Mountain Network is niet aansprakelijk voor zover de Deelnemer of Contractant zijn Schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een door hem afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering.

19. WIJZIGINGEN DOOR DE CONTRACTANT

- 19.1. Contractant kan Mountain Network Schriftelijk verzoeken de Reisovereenkomst te wijzigen. Onder wijziging vallen ook de wijziging van programma, vervoerstijden, gegevens van Deelnemers of dieetwensen. Het staat Mountain Network vrij de wijziging af te wijzen, tenzij dit in een specifiek geval onredelijk is. Een vermindering van het aantal Deelnemers wordt gezien als een (deel)annulering.
- 19.2. Bij wijziging is Contractant de kosten als gevolg van de wijziging verschuldigd en daarnaast de volgende wijzigingskosten:
 - a. bij een wijzigingsverzoek tot 21 dagen voor aanvang: nihil;
 - b. bij een wijzigingsverzoek binnen 21 dagen voor aanvang of later: € 30,- per wijziging.

20. VERVANGING DEELNEMER

- 20.1. De Contractant kan de Reisovereenkomst overdragen aan een andere persoon onder de volgende voorwaarden:
 - a. de persoon moet voldoen aan alle aan de Reisovereenkomst verbonden voorwaarden;
 - b. de overdracht vindt uiterlijk 7 dagen voor aanvang plaats, althans met in achtneming van een redelijke termijn waarbinnen de nodige handelingen kunnen worden verricht om de persoon in de plaats te stellen.
 - c. de voorwaarden van de bij de uitvoering van de Reisovereenkomst betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling.
- 20.2. De Contractant, de Deelnemer en de vervanger die de Reisovereenkomst overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.

21. PRIJSWIJZIGING

- 21.1. Mountain Network heeft het recht om tot 20 dagen vóór de dag van aanvang van de Activiteit de prijs te verhogen in verband met wijzigingen in kosten van brandstof of andere energiebronnen en wijzigingen in verband met belastingen of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de Activiteit betrokken derden (zoals toeristenbelasting of luchthavenbelasting).
- 21.2. Mountain Network kan zich in de Reisovereenkomst het recht voorbehouden om tot 20 dagen vóór de dag van aanvang van de Activiteit de prijs te verhogen als gevolg van wijzigingen in de wisselkoersen.

- 21.3. Indien de verhoging meer dan 8% van de prijs bedraagt, heeft de Contractant het recht de Reisovereenkomst te beëindigen. Mountain Network stelt een redelijke termijn waarbinnen de Contractant Schriftelijk kenbaar dient te hebben gemaakt of deze de Reisovereenkomst beëindigt. Wordt de Reisovereenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, dan geldt de prijsverhoging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging. Wordt de Reisovereenkomst beëindigd, dan is er recht op onverwijlde terugbetaling van de betaalde bedragen.
- 21.4. Indien het recht op prijsverhoging of prijswijziging is bedongen, heeft de Contractant in voorkomend geval het recht op prijsverlaging. Op het bedrag wat de Contractant op basis van de eventuele prijsverlaging toekomt, worden de werkelijke administratiekosten ingehouden.

22. WIJZIGING DOOR MOUNTAIN NETWORK

- 22.1. Mountain Network heeft het recht voor aanvang van de Activiteit de Reisovereenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover het niet-ingrijpende wijzigingen betreft. De Contractant wordt hier Schriftelijk en op duidelijke wijze van op de hoogte gesteld.
- 22.2. Indien noodzakelijk kan Mountain Network de voornaamste kenmerken van de overeengekomen Activiteit voor aanvang ingrijpend wijzigen. De Contractant kan in dat geval de wijziging aanvaarden of de Reisovereenkomst beëindigen zonder betaling van annuleringskosten. Bij ski- en bergsportreizen bestaat er geen kosteloos beëindigingsrecht indien wordt uitgeweken naar een ander gebied, een ander doel of een andere route. Evenmin bestaat er een kosteloos beëindigingsrecht indien in het verblijf moet worden gewacht omdat de omstandigheden ter plaatse dit nodig maken.
- 22.3. Bij ingrijpende wijzigingen stelt Mountain Network de Contractant een redelijke termijn waarbinnen de Contractant aan Mountain Network Schriftelijk kenbaar dient te hebben gemaakt of deze de Reisovereenkomst beëindigt. Wordt de Reisovereenkomst niet binnen de gestelde termijn beëindigd, geldt de wijziging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

23. ANNULERING DOOR MOUNTAIN NETWORK

- 23.1. Mountain Network kan de Reisovereenkomst vóór aanvang van de Activiteit annuleren en de Contractant alle voor de Activiteit betaalde bedragen terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn:
- a) ingeval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de Reisovereenkomst vermelde minimumaantal en de Contractant van de opzegging in kennis wordt gesteld tot:
 - 20 dagen voor aanvang van de Activiteit bij een reisperiode van 6 dagen of meer.
 - 7 dagen voor aanvang van de Activiteit pakket bij een reisperiode van 2 tot 6 dagen.
 - 48 uur voor aanvang van de Activiteit bij een reisperiode van minder dan 2 dagen.
 - b) ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

- 23.2. In de in lid 1 genoemde gevallen betaalt Mountain Network reeds ontvangen bedragen onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen terug. Niet vergoed worden kosten die door de Contractant zijn gemaakt voor diensten die buiten de Reisovereenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de Activiteit inbegrepen de vliegreis, tickets, accommodatie, e.d..
- 23.3. Ingeval de Deelnemer niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien door of namens de Deelnemer onjuiste of onvolledige informatie over ervaring, vaardigheden, lichamelijke of geestelijke gesteldheid of andere relevante onderwerpen wordt opgegeven, heeft Mountain Network het recht de Reisovereenkomst te beëindigen.

24. UITVOERING VAN DE REIS EN GEBREKEN

- 24.1. Mountain Network dient de Reisovereenkomst uit te voeren overeenkomstig de gerechtvaardigde verwachtingen die de Contractant op grond van de Reisovereenkomst, de publicaties van Mountain Network en het karakter van de bestemming mocht hebben.
- 24.2. De Contractant stelt de Reisdienstverlener en Mountain Network onverwijld in kennis van een non-conformiteit (gebrek) die de Contractant heeft geconstateerd.
- 24.3. Mountain Network draagt er zorg voor dat de gemelde non-conformiteit wordt verholpen. De non-conformiteit behoeft niet te worden verholpen indien dit onmogelijk is of dit onevenredig hoge kosten met zich meebrengt rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende Diensten.
- 24.4. Indien een aanzienlijk deel van de Reisdiensten niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zal Mountain Network een geschikt alternatief aanbieden. De Contractant kan het aangeboden alternatief slechts afwijzen indien het niet vergelijkbaar is.

25. AANSPRAKELIJKHEID, UITSLUITINGEN, OVERMACHT

- 25.1. De Contractant/Deelnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding voor schade die de hij oploopt als gevolg van non-conformiteit, voor zover de non-conformiteit is te wijten aan:
- de Contractant/Deelnemer;
 - derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen;
 - onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- 25.2. Iedere aansprakelijkheid van Mountain Network voor schade is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade bestaat uit persoonlijk letsel van de Contractant/Deelnemer of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van Mountain Network.
- 25.3. Indien Mountain Network aansprakelijk gehouden kan worden voor enige schade, waaronder ook schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Contractant/Deelnemer, zal Mountain Network aansprakelijk worden gehouden voor de schade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van Mountain Network.

tant/Deelnemer, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende wetgeving/internationale verdragen die betrekking hebben op de individuele Reisdiensten.

- 25.4. De verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding is twee jaar na afloop van de Activiteit.
- 25.5. Vorderingsrechten anders dan de vordering tot schadevergoeding vervallen één jaar na afloop van de Activiteit, tenzij deze beperking niet is toegestaan of toepassing in een bepaald geval onaanvaardbaar is.

26. HULP EN BIJSTAND VOOR DE DEELNEMER

- 26.1. Mountain Network verleent de Deelnemer onverwijld hulp en bijstand indien de Deelnemer in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand en de Deelnemer te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve invulling.
- 26.2. Mountain Network brengt voor de hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening indien de moeilijkheden zijn ontstaan door opzet of nalatigheid van de Deelnemer.

AUTEURSRECHT Mountain Network is eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom op deze Algemene Voorwaarden, waaronder het auteursrecht. Zonder toestemming van Mountain Network mogen deze Algemene Voorwaarden niet worden gebruikt, gekopieerd of overgenomen.

Dear customer,

In this document you will find the General Terms and Condition of Mountain Network that are an addition to your contract. **Below you will find some important points:**

WHICH COMPANY IS YOUR CONTRACT PARTNER

Mountain Network is not one company. Different services and products are offered by different companies that are operating separately and are responsible for their own part. These General Terms and Conditions can be used by each of these companies. In the contract you will find which company you conclude the contract with.

ADDITIONAL AND DEVIATING CONDITIONS

Per service or product additional and deviating conditions may be applicable. For example conditions regarding payment or cancellation, or house rules.

PACKAGE TRAVEL

You will find additional and deviating conditions applicable to package travel agreements from article 17 onwards.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

MOUNTAIN NETWORK

TABLE OF CONTENTS:

1. DEFINITIONS
2. SCOPE
3. SAFETY
4. UNSUPERVISED ACTIVITY
5. ADMISSION
6. BUSINESS HOURS
7. MINORS
8. GUESTS
9. PERSONAL SUPERVISION AND/OR INSTRUCTION
10. EQUIPMENT
11. PROMOTIONAL MATERIALS
12. PAYMENT AND COLLECTION
13. EARLY TERMINATION, CANCELLATION OR EXCLUSION
14. AMENDMENT OF THE AGREEMENT AND REPLACEMENT OF THE PARTICIPANT
15. COMPLAINTS AND THE DUTY TO REPORT
16. LIABILITY

CONDITIONS FOR PACKAGE TRAVEL

17. SCOPE
18. INFORMATION
19. ALTERATION BY THE CONTRACTING PARTY
20. REPLACEMENT OF THE PARTICIPANT
21. ALTERATION OF THE PRICE
22. ALTERATIONS MADE BY MOUNTAIN NETWORK
23. CANCELLATION BY MOUNTAIN NETWORK
24. PERFORMANCE OF THE TRAVEL AGREEMENT AND NON CONFORMITY
25. LIABILITY, EXCLUSIONS AND FORCE MAJEURE
26. AID AND ASSISTANCE

1. DEFINITIONS

- 1.1. **Membership:** a type of contract that entitles participation in an Activity for a certain period and to which supplemental or specific terms and conditions may apply.
- 1.2. **Activity:** a sporting or recreational activity, indoor or outdoor, offered or organised by Mountain Network, within which primarily physical exertion and adventurous experience play a role, including any tasks that serve as preparation or support for this activity, such as the provision of instruction or supervision, the rental or sale of equipment, the arrangement of transportation, the arrangement of accommodation(s) and the provision of food and drink.
- 1.3. **General Terms and Conditions:** the General Terms and Conditions of Mountain Network.
- 1.4. **Supervised Activity:** an Activity that is supervised by a Representative of Mountain Network.
- 1.5. **Contracting Party:** the natural person or legal entity that, for their own benefit and/or that of a third party, concludes an Agreement with Mountain Network.
- 1.6. **Participant:** each natural person who participates in an Activity (including belaying a climber).
- 1.7. **Mountain Network:** the other party to the Contracting Party.
- 1.8. **Mountain Network Location:** the Mountain Network location where the Activity takes place.
- 1.9. **Unsupervised Activity:** an Activity in which the Participant takes part fully independently, without the supervision and/or oversight of a Representative of Mountain Network, such as, but not limited to: independent climbing, lead climbing, route construction, traversing via ferrata routes, mountain biking or canoeing. In the event that a Representative of Mountain Network provides an explanation or instructions at no time other than before commencement of the Activity, this shall not be considered to constitute supervision of the Activity.
- 1.10. **Agreement:** an agreement between Mountain Network and the Contracting Party in respect of an Activity.
- 1.11. **Force Majeure:** abnormal and unforeseen circumstances that are independent of the intention of the party that invokes Force Majeure, and, despite all precautionary measures, the consequences of which cannot be avoided, such as (civil) war, acts of terror, natural disasters and weather conditions. In light of the fact that Mountain Network also offers Activities that take place outdoors and the fact that (poor) weather conditions may be of significant influence on the safety of the Participants, weather conditions may at all times be valid grounds on which to invoke Force Majeure.
- 1.12. **Travel Agreement:** the Agreement with which Mountain Network endeavours to provide a combination of at least two different types of Travel services for the same trip, that entails at least 24 hours or an overnight accommodation, as far as this constitutes a package in the meaning of article 7:500 sub b of the (Dutch) Civil Code.

- 1.13. **Travel service:** a travel service in the meaning of article 7:500 sub a of the (Dutch) Civil Code. (In summary this entails: 1) overnight accommodation, 2) carriage of passengers, 3) car or motor cycle rental, 4) other tourist services. No rights may be derived from this summary.)
- 1.14. **Multi-visit Pass:** a type of contract that entitles the Contracting Party to a fixed number of admissions, the number of which depends on the sum paid by the Contracting Party and to which supplemental terms and conditions may apply.
- 1.15. **Proof of Admission:** physical or electronic proof that the holder is entitled to participate in an Activity and which the Contracting Party receives following the purchase of a day pass, use of a Multi-visit Pass, or registration by way of a Membership.
- 1.16. **Representative:** the person engaged by Mountain Network to prepare, supervise or support the Activity, or provide instruction during the Activity, such as employees, freelancers, interns, sub-contractors, or employees of sub-contractors.

2. SCOPE

- 2.1. These General Terms and Conditions apply to all Activities, Agreements, Memberships, Multi-visit Passes, day passes, offers, quotations, and other actions and legal acts on the part of Mountain Network, unless the parties agree otherwise in writing. The applicability of any general terms and conditions of the Contracting Party or Participant is expressly denied.
- 2.2. Acceptance of these General Terms and Conditions on the part of the Contracting Party or Participant is shown by one or more of the following actions: (i) electronic acceptance via the Mountain Network website, (ii) physical signature of these General Terms and Conditions, (iii) payment of the fee associated with the Activity in question (iv) actual participation in an Activity.
- 2.3. The offer of Mountain Network is free of obligation and can, without stating the reasons, be withdrawn by Mountain Network even after it has been accepted by the Contracting Party. Mountain Network shall withdraw its offer without undue delay. In any case the offer has been withdrawn without undue delay if the offer was withdrawn the first working day after the offer is accepted. In the event of a withdrawal, the Contracting Party is entitled to the immediate restitution of any funds it has already paid.
- 2.4. Mountain Network shall never be bound by obvious errors and/or mistakes. If there is any reason for doubt about the correctness of the offer, the Contracting Party shall contact Mountain Network to enquire about the offer.
- 2.5. In the event that the Contracting Party concludes an Agreement, fully or partially on behalf of or to the benefit of other Participants or a group of Participants, then it is the responsibility of the Contracting Party to ensure that all Participants or the members of the group strictly adhere to the obligations stated in these General Terms and Conditions, and that all Participants meet all the requirements associated with the contracted Activities.

- 2.6. Mountain Network is entitled to unilaterally amend these General Terms and Conditions during the contract period. Should this occur, Mountain Network shall promptly notify the Contracting Party of the amendments. A period of at least one month shall exist between this notification and the entry into force of the amended terms and conditions. If the Contracting Party is a natural person who is not acting in the course of a profession or the operation of a business, and the amendment in these General Terms and Conditions causes a significant disadvantage for the Contracting Party, the Contracting Party is entitled to terminate the agreement as of the date that the amended terms and conditions come into effect. The termination cannot take place retroactively after the amended terms have entered into force.

3. SAFETY

- 3.1. The Participant shall inform itself in advance of the nature of the Activity and will investigate the risks that the Activity entails. The Participant is obliged to not only be concerned with its own safety, but with that of others, too.
- 3.2. The Participant is obliged to inform Mountain Network of all facts and circumstances that may be of influence on its participation in the Activity. Mountain Network may fully rely on the correctness of the information provided by the Participant regarding the knowledge, skills, experience, and physical and mental fitness of the Participant, as well as the existence and validity of any diplomas and certificates required for participation in the Activity.
- 3.3. Before the commencement of every Activity, Participants are obliged to inform themselves of the current house and/or safety regulations relating to the Activity or the Mountain Network Location. Participants are obliged to adhere to these rules. The rules are posted in clearly visible locations throughout the Mountain Network Location and are available from the reception desk at the Mountain Network Location. Should the Participant be unable to find the regulations, or if they are unclear, the Participant shall approach a Representative of Mountain Network to receive a copy of the regulations, or to have them explained, before participation in the Activity commences. The house and/or safety regulations may be amended during the contract period. The Participant shall follow the newsletters of Mountain Network and, before commencement of each Activity, shall ascertain whether the house and/or safety regulations have been updated.
- 3.4. The Participant shall not participate in an Activity in the event that its physical or mental fitness is impaired, if it is under the influence of alcohol or drugs, or if it has used medication that may influence the skills of the Participant. The Participant declares that it is able to participate in the Activity without placing itself or others in danger.
- 3.5. A Participant taking part in a Supervised Activity will attentively listen to all instructions and directions from the Representatives or the management of Mountain Network and follow them meticulously.

- 3.6. In light of the risks that an Activity may entail and the fact that multiple Participants participate simultaneously in an Activity, Mountain Network is at all times entitled to refuse a Participant from participating in an Activity if the Representative or the management of Mountain Network is of the opinion that the safety of the Participant, Representatives or third parties is threatened, or is likely to be threatened, or, in the opinion of Mountain Network, if the physical or mental condition of the Participant is insufficient to permit (further) participation in the Activity. It is the exclusive right of Mountain Network to decide in this matter and it is not open to discussion from either the Participant or the Contracting Party.

4. UNSUPERVISED ACTIVITY

- 4.1. Participants in Unsupervised Activities, such as independent climbing, are fully aware of the dangers and risks inherent to the Activity and are at all times responsible for their own safety. Participants in outdoor Unsupervised Activities are themselves responsible for amending or discontinuing the Activity as a result of weather conditions. Participation in an Unsupervised Activity is subject to the safety regulations as set out under Article 3.
- 4.2. Participants in an Unsupervised Activity relating to climbing are aware that unexpected situations may arise at any time, such as due, but not limited, to the behaviour of other climbers or other visitors to the Mountain Network Location, objects that may fall from a point higher on the climbing wall, climbing ropes belonging to other climbers hanging in the way, or crash pads lying on the ground. Unexpected events, unpredictable situations and other risks are inherent to climbing.
- 4.3. Participants in an Unsupervised Activity relating to climbing are adept in the required techniques, know the safety regulations and are aware of the risks. They regularly climb independently to maintain their knowledge and skills. They are able to demonstrate their climbing experience by way of a climbing proficiency certificate issued by the NKBV (NKBV Klimvaardigheidsbewijs), an equivalent certificate or demonstrable skill in independent climbing. When asked, the Participants shall fully and truthfully inform Mountain Network of their climbing experience.
- 4.4. In the event that a Participant in an Unsupervised Activity relating to climbing belays another climber, the Participant acting as belayer is to a very significant extent responsible for the safety of the belayed climber. The belayer is aware of the risks entailed by belaying a climber incorrectly or without the necessary attention. While belaying, the Participant shall devote their full attention to the act of belaying, keep close watch on the climber and adhere to all safety regulations that apply at the climbing location.
- 4.5. Participants in a contest or competition that is held at a Mountain Network Location, regardless of who has organised the contest or competition, are, for the purposes of these General Terms and Conditions, considered to be Participants in an Unsupervised Activity, unless it is determined per contest, contest component or age category that supervision will be provided by a Representative of Mountain Network.

5. ADMISSION

- 5.1. Each Participant in an Activity must, in advance of their first participation, register themselves via the website and inform themselves of and agree to the General Terms and Conditions, and the house and safety regulations.
- 5.2. Each Participant in an Activity at a Mountain Network Location must at all times and before participation in an Activity commences report in at the reception desk or via the electronic admission system. The Participant must possess a valid Proof of Admission and must be able to present this at any time during their visit to the Mountain Network Location.
- 5.3. Should the Participant be issued a pass or tag for use with the (electronic) admission system, Mountain Network may require a deposit to be paid. The deposit will be returned to the Participant upon return of the pass or tag. Should the Participant lose the pass or tag and require a new pass or tag, Mountain Network may charge the costs of replacing the pass or tag to the Participant.
- 5.4. Mountain Network offers a range of different types of Membership. A Membership is valid from the day on which it is concluded. The Membership is entered into for a minimum period, the duration of which can differ according to the type of Membership chosen. Once this period has come to an end, the Membership is automatically extended for an indefinite period.
- 5.5. A Membership that is entered into for an indefinite period can be terminated or amended by the Participant with the observance of a period of notice of at least one month. Mountain Network may cancel a Membership without being required to provide its reasons for doing so, with the observance of a period of notice of at least two months.
- 5.6. For the purpose of paying the Membership fee, the Contracting Party is obliged to issue a recurrent direct debit mandate. Membership fees are collected in advance, no later than at the start of the month or week to which the collection relates. Failing to participate in Activities that fall under the Membership gives no entitlement to repayment or any other form of compensation.
- 5.7. A Multi-visit Pass is strictly personal and valid for a maximum of one year from the date on which it is purchased. Once the validity period of the Multi-visit Pass has lapsed, the Contracting Party is no longer entitled to participate in the Activity associated with the Multi-visit Pass.
- 5.8. The provisions of Article 5 do not apply in the event that the Participant is part of a group represented by a Contracting Party and Mountain Network has concluded other agreements regarding the Participants' admission to the Mountain Network Location.

6. BUSINESS HOURS

- 6.1. Mountain Network reserves the right to amend or limit the business hours of the Mountain Network Locations.

- 6.2. Mountain Network is entitled to close the Mountain Network Location on official national holidays and during five other days per year.

7. MINORS

- 7.1. In order to participate in all Activities, Participants who have not yet reached the age of 18 years require written permission from their parent/legal representative. Should the Minor be part of a group that is represented by a Contracting Party, the Contracting Party warrants that this permission has been provided for each underage Participant.
- 7.2. The parent/legal representative shall inform themselves of the specific requirements and safety regulations which, within Mountain Network, apply to each age category and Activity at that time.
- 7.3. The parent/legal representative is responsible for ensuring that the underage Participant adheres to these rules. The safety regulations may be amended periodically.

8. GUESTS

- 8.1. Only Contracting Parties who are of full age may bring a guest to an Unsupervised Activity. A maximum of two guests may attend per case. The guest is the full responsibility of the Contracting Party. The Contracting Party guarantees that it is able to adequately and safely supervise the guest and that it possesses all diplomas and certificates required to supervise the guest in the context of the Unsupervised Activity.
- 8.2. Contracting Parties that bring a guest to an Unsupervised Activity are responsible for ensuring that the guest reports in to the reception desk and registers themselves with Mountain Network.

9. PERSONAL SUPERVISION AND/OR INSTRUCTION

- 9.1. Contracting Parties are permitted to provide their own instruction or supervision for an Activity, or have it provided, on the condition that the instructor or supervisor provided by the Contracting Party possesses all qualifications, diplomas and/or certificates required to supervise or instruct the Activity in question.
- 9.2. Mountain Network may fully rely on the correctness of the information provided by the Contracting Party as regards the knowledge, skills and experience of the personal instructor or supervisor.
- 9.3. Mountain Network is at all times entitled to revoke its permission for the provision of personal instruction or supervision in the event of non-compliance with the General Terms and Conditions or the house and/or safety regulations, or if in the opinion of Mountain Network safety is in some way at stake.

10. EQUIPMENT

- 10.1. Should the Participant make use of equipment provided by or rented from Mountain Network, the Participant shall only use this equipment in accordance with the instructions of the Representatives of Mountain Network and in a way that complies with the nature of the equipment and the objective for which it was provided. Mountain Network is entitled to require the Participant to pay a deposit or provide a guarantee for the use of the equipment.
- 10.2. Upon receipt of the equipment, the Participant shall report any defects immediately. When no report is made, the equipment shall be deemed to have been in good condition upon receipt. The Participant shall not alter the equipment in any way, or permit a third party to use the equipment. Mountain Network must immediately be informed of damage to, or loss or theft of, equipment. Repair by third parties requires the prior consent of Mountain Network.
- 10.3. New damages or defects are reported by the Contracting Party and/or the Participant as soon as possible, but at the latest when returning the equipment to a Representative of Mountain Network. The Contracting Party or Participant is liable for any damage, loss or theft if the damage, loss or theft is the result of imputable acts or negligence on the part of the Contracting Party or Participant.

11. PROMOTIONAL MATERIALS

- 11.1. Mountain Network reserves the right to use any photographic or video material produced during the Activity for promotional purposes. Any objection hereto must be submitted by the Participant to Mountain Network within 14 days of the production of the material.
- 11.2. Mountain Network is not responsible for general information in or on photographs, flyers, advertisements, websites and other information carriers if these have been composed, compiled or published by third parties.

12. PAYMENT AND COLLECTION

- 12.1. The terms and conditions of payment are set out in the Agreement and may differ per Activity or type of contract.
- 12.2. There is no wireless payment possible at the Mountain Network locations (regular payment by debitcard is accepted).
- 12.3. In the event that amounts due to Mountain Network remain unpaid and/or cannot be collected by Mountain Network by way of direct debt collection, the Contracting Party shall receive a first payment reminder by conventional post or e-mail, requesting that the outstanding amount be settled within a specified period.
- 12.4. In the event that a second payment reminder is issued, Mountain Network is entitled to charge administration fees, to a minimum of EUR 25.00. If, following a second payment reminder, the outstanding amount is not soon received, Mountain Network is at liberty to

transfer the claim to a collection agency or enforcement agent. The costs arising herefrom will be passed on to the Contracting Party. In addition, Mountain Network is entitled to invoice the Contracting Party for the interest to which the outstanding amount is subject, calculated from the date from which the Contracting Party was in default.

- 12.5. Amounts due to Mountain Network for which the payment period has been exceeded may at all times be settled against the Contracting Party's balance with Mountain Network, or against a debt owed by Mountain Network to the Contracting Party.
- 12.6. Mountain Network is entitled to index and/or adjust its prices each year in accordance with an increase in costs, expenses or levies, including labour costs and charges imposed by or on behalf of the government. Mountain Network will announce any increase in its prices well in advance.
- 12.7. If, after the price has been agreed, Mountain Network becomes subject to additional costs or charges as a result of a change in the charges and/or levies that directly relate to the Activity, the Participant and/or the Contracting Party, Mountain Network may pass these additional costs on to the Contracting Party, even after the agreement has been concluded.

13. EARLY TERMINATION, CANCELLATION OR EXCLUSION

- 13.1. Should the Contracting Party, despite previous written demands, not or not fully comply with its payment obligation, Mountain Network is entitled to exclude the Contracting Party (or the Participants represented by the Contracting Party) from participating in the Activities and to dissolve the Agreement with immediate effect, in which case the Contracting Party shall remain obliged to pay the agreed price. No entitlement to a refund of amounts already paid shall exist. Additional costs to which Mountain Network is subject as a result of this exclusion shall be passed on to the Contracting Party.
- 13.2. Mountain Network may exclude a Participant from (further) participation in an Activity and, where this Participant is concerned, dissolve the Agreement with immediate effect, in the event that the Participant or Contracting Party does not comply with the obligations arising from the Agreement, these General Terms and Conditions, the house and/or safety regulations, or instructions given by Representatives. In addition, Mountain Network may exclude a Participant from (further) participation in an Activity in the event that the Participant causes a nuisance to the Representatives of Mountain Network or their fellow Participants, treats the natural surroundings or the environment irresponsibly, behaves, in the opinion of Mountain Network, inappropriately, or is of a sufficient negative influence on the Activity that it cannot be reasonably and fairly required of Mountain Network that participation in the Activity is continued. In such cases, the Contracting Party will continue to be obliged to pay the agreed price and no entitlement to a refund of amounts already paid shall exist.
- 13.3. Should the Contracting Party or the Participant prematurely depart on its own initiative, the full price of the agreed Activity shall continue to be payable, even in the event that the departure was due to medical reasons.

- 13.4. In cases of Force Majeure, Mountain Network is entitled to fully or partially suspend or dissolve the performance of the Agreement without the Contracting Party or a Participant being entitled to compensation. Mountain Network is obliged to immediately inform the Contracting Party and provide the reasons for the suspension or dissolution of the Agreement. In light of the risks that may be inherent to an Activity and the safety of the Participants, it is entirely up to Mountain Network to decide whether an Activity can proceed in the event of Force Majeure.
- 13.5. Mountain Network is at all times entitled to suspend or dissolve the Agreement should there be fewer registrations for an Activity than the required minimum number, without the Contracting Party or a Participant being entitled to compensation. Mountain Network shall inform the Contracting Party to this end within a reasonable period in advance of the start of the Activity.
- 13.6. Should the Participant or Contracting Party cancel its participation, it may be invoiced for the costs arising therefrom in conformance with the cancellation provisions applicable to the Activity in question.

14. AMENDMENT OF THE AGREEMENT AND REPLACEMENT OF THE PARTICIPANT

- 14.1. Should compelling circumstances force Mountain Network to amend the Agreement or Activity, it shall offer the Contracting Party an equivalent and suitable alternative. Should the Contracting Party refuse this alternative, then it must immediately inform Mountain Network thereof. In refusing the alternative, the Contracting Party is not obliged to settle the portion of the agreed price that relates to the components of the Activity that it did not receive, if the alternative offered by Mountain Network could not be reasonably and fairly said to be equivalent and suitable. The provisions of this article also apply in the event that a situation arises that could be said to be one of Force Majeure.
- 14.2. With the consent of Mountain Network, Participants that are prevented from participating in an Activity may allow themselves to be replaced by another, if the replacement meets all the requirements associated with the Activity and the request to allow the Participant to be replaced is submitted to Mountain Network no later than seven days before commencement of the Activity. The Contracting Party, the Participant and the substitute participant are jointly and severally liable for all costs arising from the substitution.

15. COMPLAINTS, THE DUTY TO REPORT, APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURT

- 15.1. In the event that the Participant or the Contracting Party perceives an inadequacy in the performance of the Agreement, it must immediately inform Mountain Network thereof so that a suitable solution may be arrived at in consultation. Should the

complaint not be satisfactorily resolved at that moment, the Participant or Contracting Party must inform Mountain Network no later than 14 days from the end of the Activity, in writing and citing reasons.

- 15.2. Participants shall immediately report any accidents or incidents to Mountain Network. In the event that bodily injury has occurred, Participants shall keep Mountain Network informed of the nature of the injury and the course of recovery, insofar as this is allowed by privacy regulations. At the request of Mountain Network, Participants will cooperate fully with professional investigations into the accident or incident.
- 15.3. All Agreements and these General Terms and Conditions are subject to Dutch law, unless this is in conflict with mandatory provisions of law.
- 15.4. For a consumer with his habitual residence outside of the Netherlands, notwithstanding the applicability of Dutch law, that consumer receives the protection afforded to him by mandatory provisions of the law of their habitual residence, if the services are partially or entirely provided in the country where the consumer has his habitual residence and Mountain Network pursues commercial or professional activities in that country or directs commercial activities for the agreed services to that country.
- 15.5. Disputes related to this agreement will be resolved by the competent court in Arnhem, unless this is in conflict with mandatory provisions of law.

16. LIABILITY

- 16.1. The risk of accidents or incidents occurring is inherent to the Activities offered by Mountain Network. Mountain Network shall undertake reasonable efforts to safeguard the safety of the Participants. From a commercial perspective, Mountain Network is only able to offer its Activities if it is able to limit its liability for damage, including damage to property and personal injury, in the way as is described by the provisions of this article.
- 16.2. In the case of a Supervised Activity, Mountain Network is exclusively liable for damage suffered by a Participant or Contracting party if that damage is the direct result of intent, gross negligence or serious imputable acts on the part of a Representative or the management of Mountain Network.
- 16.3. Participation in an Unsupervised Activity is at all times at the risk of the Participant. Mountain Network is not liable for damage suffered by Participants or Contracting Parties in the course of an Unsupervised Activity inside or outside a Mountain Network Location, such as damage suffered as a result of an accident. This also applies to Participants or Contracting Parties who have yet to reach the age of 18 years and who are participating in an Unsupervised Activity with the permission of their parent/legal representative.
- 16.4. Any liability on the part of Mountain Network for damage suffered by a Participant or Contracting Party, inside or outside a Mountain Network Location, in the course of an Activity that is supervised by the Contracting Party's personal instructor or supervisor, is expressly excluded.

- 16.5. Mountain Network cannot be held liable in the event that the Participant, Contracting Party or a third party has performed or omit actions that contributed to or increased damage being suffered, including at any rate any infringement, violation or non-performance on the part of the Participant of one or more of the obligations as stated in Articles 3 and 4 of these General Terms and Conditions.
- 16.6. Mountain Network cannot be held liable for indirect damage or consequential damage suffered by the Participant or Contracting Party, including at any rate loss of profit, wages or sales.
- 16.7. Mountain Network cannot be held liable for damage suffered by the Participant or Contracting Party in the event that the damage arose as a consequence of a situation that may be qualified as Force Majeure.
- 16.8. The Participant and Contracting Party are jointly and severally liable for any damage suffered by Mountain Network or third parties arising as a result of an attributable failure or culpable conduct/omission on the part of the Participant or Contracting Party. The Contracting Party or the Participant is obliged to insure themselves for this degree of liability.
- 16.9. Mountain Network cannot be held liable for any loss, damage to or theft of any property belonging to the Contracting Party or the Participant.
- 16.10. Notwithstanding the other limitations to its liability, Mountain Network shall never be held liable for damage suffered by underage Participants or Contracting Parties where the Activity takes place under the direct supervision or oversight of the parent/legal representative of the Participant or Contracting Party.
- 16.11. The compensation for damages paid by Mountain Network to the Participant or Contracting Party shall be reduced by the monetary amounts that the Participant or Contracting party has or may receive by virtue of an (accident) insurance policy.
- 16.12. The liability of Mountain Network is in any case limited to the amount or amounts that can be claimed under the insurance policy concluded by Mountain Network, plus the own risk to which Mountain Network is subject under its liability insurance. Should the insurance policy concluded by Mountain Network not provide coverage, liability is limited to the amount of EUR 10,000 per incident. Individually related accidents or incidents shall be treated as a single accident or incident. The liability of Mountain Network for damage to property or pure financial loss is limited to the amount invoiced for the service. The limits imposed by this article do not apply in the case of intent or wilful recklessness on the part of Mountain Network.
- 16.13. Contracting Parties that have concluded an Agreement that, fully or in part, concerns Participants other than the Contracting Party itself indemnify Mountain Network against claims from these Participants insofar as they may result in a higher liability on the part of Mountain Network than if Mountain Network would have concluded an Agreement with these Participants directly. The Contracting Party indemnifies Mountain Network for all claims and damages of Participants that arise because the Contracting Party has not fulfilled its obligations.
- 16.14. All claims directed at Mountain Network, including claims for damages, expire after one year, unless this is in conflict with mandatory provisions of law.

PROVISIONS FOR PACKAGE TRAVEL

17. SCOPE OF THE PROVISIONS FOR PACKAGE TRAVEL

- 17.1. The provisions that follow hereafter and the provisions of Title 7a of Book 7 of the Dutch Civil Code are applicable to all packages that fall within the scope of Title 7a of Book 7 of the Dutch Civil Code. The provisions substitute the aforementioned provisions (articles 1-16) in as far as these regulate the same subject.
- 17.2. Where the provisions that follow mention 'Contracting Party' the Participant has equal rights and obligations if Mountain Network can be deemed 'organiser' of the package of the Participant.

18. INFORMATION

- 18.1. If the Contracting Party communicates any special requirements before or when concluding the Travel Agreement, rights can only be derived if Mountain Network explicitly and in Writing confirms the requirements will be met. The mere reference as a preference on travel documents and the booking confirmation is insufficient to conclude the requirements will be met.
- 18.2. Departure and arrival times of the various passenger transport services are subject to change and if possible are specified in the travel vouchers.
- 18.3. The Participant shall have all necessary travel documents during the entire Activity, such as an ID-card, passport, visa, proof of vaccinations, etc.. Due to the importance thereof, the Contracting Party and Participant shall verify the general information given by Mountain Network with the relevant authorities to assess whether the information is applicable, complete and up-to-date. Before booking the Activity the Contracting Party shall verify if there is sufficient time to obtain the necessary travel documents considering the long duration of the application process of travel documents and especially the visa if required. If the Participant cannot follow an Activity or part thereof due to the absence of valid, complete and accurate travel documents, the resulting costs are borne by the Participant.
- 18.4. If travel vouchers (tickets for transport, vouchers, etc.) are issued, these will be sent timely and at the latest 7 days before departure to the Contracting Party, unless the invoice has not been entirely paid. If the Contracting Party has not received the travel vouchers 5 days before departure, he shall notify Mountain Network immediately. Exact departure and arrival times are specified in the travel vouchers.
- 18.5. The Participant or Contracting Party is obliged to purchase at their own expense travel insurance that provides adequate coverage for the Activity in question. The Participant or Contracting Party can purchase cancellation insurance. Mountain Network cannot be held liable for damage that the Participant or Contracting Party has been able to recover on the basis of the travel and/or cancellation insurance it has purchased.

19. ALTERATION BY THE CONTRACTING PARTY

- 19.1. The Contracting Party can request Mountain Network in Writing to alter the Travel Agreement. This includes changes in the program, time of transport, information about Participants or dietary requirements. Mountain Network is free to decline the requested alteration, unless this is unreasonable in a specific case. Decreasing the amount of paying Participants does not constitute an alteration but a (partial) cancellation.
- 19.2. The Contracting Party shall bear the costs related to the alteration and in addition the following administrative costs:
 - a. when requested up to 21 days before the start: no administrative costs
 - b. when requested within 21 days before the start: € 30,- per alteration.

20. REPLACEMENT OF THE PARTICIPANT

- 20.1. The Contracting Party can transfer the Travel Agreement to another person when the following conditions are met:
 - a. the person fulfils all conditions applicable to the Travel Agreement.
 - b. the transfer is made at the latest 7 days before the start of the Activity or at least taking into account a reasonable period that allows for all formalities of the transfer to be executed.
 - c. the conditions of the Travel service providers do not oppose the replacement.
- 20.2. The Contracting Party, the Participant and the person who agrees to take over the Travel Agreement, have a joint and several liability for the payment of any outstanding costs, additional fees, supplements and other costs that arise as a result of the replacement, including administrative costs for the alteration.

21. ALTERATION OF THE PRICE

- 21.1. Mountain Network reserves the right to increase the price of the Activity until 20 days before the start of the Activity due to changes in the cost of fuel or other power sources or due to changes in taxes or fees imposed by third parties not directly involved in the performance of the Travel Agreement (such as tourist tax or airport tax).
- 21.2. Mountain Network can reserve the right in the Travel Agreement to increase the price of the Activity until 20 days before the start of the Activity as a consequence of changes in the applicable exchange rate.
- 21.3. If the price increase exceeds 8% of the price, the Contracting Party shall have the right to terminate the Travel Agreement. Mountain Network will specify a reasonable period within which the Contracting Party has to communicate in Writing whether the Travel Agreement is terminated. If the Travel Agreement is not terminated within the specified period, the price increase shall be deemed accepted and the right to termi-

nate the Travel Agreement expires. If the Travel Agreement is terminated the Contracting Party has the right to a refund of the amount paid without undue delay.

- 21.4. If the right to a price increase or price alteration is reserved, when applicable the Contracting Party has a right to price reduction. The actual administrative expenses shall be deducted from the refund that the Contracting Party is entitled to based on the price reduction.

22. ALTERATIONS MADE BY MOUNTAIN NETWORK

- 22.1. Mountain Network reserves the right to unilaterally make changes to the Travel Agreement before the start of the Activity as far as these alterations are insignificant. These alterations will be communicated clearly and in Writing to the Contracting Party.
- 22.2. If necessary Mountain Network can alter the main characteristics of the contracted Activity significantly before the start. The Contracting Party can accept the alteration or terminate the Travel Agreement without payment of cancellation costs. With ski and mountaineering activities there is no right of termination without payment of the cancellation costs if there is a change in the region, goal or route. There is no right of termination without payment of the cancellation costs, if it is necessary due to local circumstances to wait in the accommodation.
- 22.3. When the alteration is significant, Mountain Network will specify a reasonable period within which the Contracting Party has to communicate in Writing whether the Travel Agreement is terminated. If the Travel Agreement is not terminated within the specified period, the alteration shall be deemed accepted and the right to terminate the Travel Agreement expires.

23. CANCELLATION BY MOUNTAIN NETWORK

- 23.1. Mountain Network can cancel the Travel Agreement before the start of the Activity and refund the payment for the Activity to the Contracting Party without being liable for additional compensation, if:
- a) the number of persons enrolled for the Activity is smaller than the minimum number stated in the Travel Agreement and Mountain Network notifies the Contracting Party of the cancellation of the Travel Agreement within the period fixed in the Travel Agreement, but not later than:
 - 20 days before the start of the Activity in case of an Activity lasting more than 6 days
 - 7 days before the start of the Activity in case of an Activity lasting between 2 and 6 days
 - 48 hours before the start of the Activity in case of an Activity lasting less than 2 days
 - b) in the event of force majeure, which is defined as unavoidable and extraordinary circumstances.
- 23.2. In the events mentioned in paragraph 1 Mountain Network will refund the payment of the Activity that has been received without undue delay and at latest within 14 days. No refund will be made for services not included in the Travel Agreement such as

vaccinations, visa, materials bought, insurance and if not included in the Activity, the flights, tickets, accommodation, a.s.o..

- 23.3. If the Participant does not meet the predefined conditions of participation or the information of the Participant regarding experience, skills, physical or mental condition or other relevant subjects that has been communicated by or on behalf of the Participant is incomplete or erroneous, Mountain Network has the right to terminate the Travel Agreement.

24. PERFORMANCE OF THE TRAVEL AGREEMENT AND NON CONFORMITY

- 24.1. Mountain Network shall perform the Travel Agreement in accordance with the reasonable expectations of the Contracting Party based on the Travel Agreement, the publications of Mountain Network and the character of the destination.
- 24.2. The Contracting Party shall report to the Travel service provider and Mountain Network without undue delay about the lack of conformity that the Contracting Party has perceived.
- 24.3. Mountain Network shall remedy the reported lack of conformity. There is no obligation to remedy the lack of conformity if this is impossible or this entails disproportionate costs taking into account the extent of the lack of conformity and the value of the Travel service affected.
- 24.4. Where a significant proportion of the Travel services cannot be performed as agreed in the Travel Agreement, Mountain Network shall offer a suitable alternative. The Contracting Party can only reject the alternative if the alternative is not comparable.

25. LIABILITY, EXCLUSIONS AND FORCE MAJEURE

- 25.1. The Contracting Party/Participant shall not be entitled to compensation for damages as a result of the lack of conformity, if the lack of conformity is attributable to:
- a. the Contracting Party/ Participant;
 - b. a third party unconnected with the provision of the Travel services included in the Travel Agreement and the lack of conformity is unforeseeable or unavoidable;
 - c. unavoidable and extraordinary circumstances.
- 25.2. Liability of Mountain Network for damages is limited to three times the price of the Activity, unless the damage is a result of personal injury of the Contracting Party/ Participant or the damage is caused intentionally or with negligence of Mountain Network.
- 25.3. If Mountain Network can be held liable for damages, including damages that are a result of death or personal injury of the Contracting Party/Participant, this liability will at least be excluded or limited up to the limitations that are allowed by the legislation/ international conventions that are applicable to the concerned Travel service.
- 25.4. The limitation period for introducing claims regarding compensation for damages is

two years after the end of the Activity.

- 25.5. Claims, other than claims regarding compensation for damages, expire one year after the end of the Activity, unless this is in conflict with mandatory provisions of law or applicability of this provision is unacceptable in a specific case.

26. AID AND ASSISTANCE

- 26.1. Mountain Network provides assistance without undue delay to the Participant in difficulty, in particular by providing appropriate information on health services, local authorities and consular assistance and by assisting the Participant to make distance communications and helping to find alternative travel arrangements.
- 26.2. Mountain Network shall charge a reasonable fee if the difficulty is caused by the Participant with intent or through its negligence.

COPYRIGHT Mountain Network owns all intellectual property rights to these General Terms and Conditions, including the copyright. These General Terms and Conditions may not be used, copied or adopted without the permission of Mountain Network.

MOUNTAIN NETWORK

Nieuwe Kade 4

6827 AA Arnhem

T +31 (0)88 123 69 00

E av@mountain-network.nl

www.mountain-network.nl