

## MOUNTAIN NETWORK ARDENNEN

### BETALINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

In aanvulling op de *Algemene Voorwaarden Mountain Network* hanteert Mountain Network voor online boekingen de onderstaande betalings- en annuleringsvoorwaarden.

#### **Betalingsvoorwaarden**

- De betaling geschiedt online op het moment van boeking. De volledige kosten dienen in één keer via iDEAL, Creditcard of Bancontact / Mister Cash te worden voldaan.
- Mogelijke extra kosten zoals consumpties en materiaalhuur dienen tijdens het verblijf op onze locatie contant of per pin af te worden voldaan.

#### **Annuleringsvoorwaarden**

Conform hetgeen in artikel 13.6 van de algemene voorwaarden is bepaald, kunnen op basis van een annulering door deelnemer of contractant kosten in rekening worden gebracht. De annuleringskosten voor deze boeking zijn als volgt:

- Bij annulering meer dan 42 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:  
*15% van het totale boekingsbedrag* (Niet van toepassing op huur safaritenten\*)
- Bij annulering meer dan 28 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:  
*25% het totale boekingsbedrag* (Niet van toepassing op huur safaritenten\*)
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:  
*50% van het totale boekingsbedrag*
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:  
*75% van het totale boekingsbedrag*
- Bij annulering 7 dagen of minder voor het plaatsvinden van de activiteit:  
*100% van het totale boekingsbedrag*

\* Bij annulering van de huur van een safaritent bedragen de minimale annuleringskosten 50% van het totale boekingsbedrag. Bij annulering minder dan 14 dagen voor vertrek gelden de reguliere annuleringskosten (zie hierboven).

**Let op:** Contractant dient een annulering van de boeking per e-mail aan Mountain Network kenbaar te maken; [sales@mountain-network.nl](mailto:sales@mountain-network.nl). De annulering wordt vervolgens per e-mail aan contractant bevestigd.

#### **Annuleringsverzekering**

Wij raden contractant aan een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien contractant een annuleringsverzekering heeft, beoordeelt verzekeraar of de reden van annulering onder de voorwaarden valt. Is dit het geval, dan krijg contractant de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk terug van de verzekeringsmaatschappij. Meer informatie en online afsluiten kan via Mountain Network: [www.mountain-network.nl/bergsportverzekering](http://www.mountain-network.nl/bergsportverzekering).

#### **Alternatieven voor annuleren**

Het is soms mogelijk de boeking over te dragen aan iemand anders. Tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit is het mogelijk deze wijziging te doen. Voor bepaalde activiteiten bestaat er de mogelijkheid om deze te verplaatsen naar een andere datum. Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

#### **Annulering door Mountain Network**

Mountain Network kan de boeking uiterlijk 1 week voor aanvang van de activiteit annuleren indien het minimum aantal deelnemers niet is behaald. Mountain Network stelt contractant in dat geval per e-mail op de hoogte. Contractant heeft vervolgens de keuze om de activiteit kosteloos om te boeken naar een andere datum of de gemaakte kosten geretourneerd te krijgen.